CONSILIEREA CLIENTEI

Reamintește-ți noțiunile referitoare la consilierea clientului, studiate la modulele M4 – Îngrijiri faciale și capilare și M2 Consilerea clientului clientului

Completează schema următoare cu cele 4 faze ale consilierii clientului şi notează în rubrica corespunzătoare caracteristicile fiecărei faze.

Fazele consilierii

1.

2.

3.

4.