**COMPETENŢA : Realizează schema de tratament** **ACTIVITATEA 1**

**Joc de rol - Pregătirea clientului în vederea examinării părului**

Formaţi o grupă de 2 elevi, unul client şi unul lucrător, concepeţi şi prezentaţi propriul protocol al primirii şi pregătirii clientului în salonul de coafură, pe baza abilităţilor de comunicare însuşite anterior.

Timp de lucru: 20 minute

Scop: Această activitate permite formarea deprinderilor de comunicare, de dialogare politicoasă cu clientul şi crearea unui mediu favorabil începerii lucrului.

**Respectă succesiunea etapelor pregătitoare.**

**Dialoghează politicos.**

**Fii degajat, zâmbeşte.**

**Adresează întrebări clare, simple, la obiect.**

**Alege să adresezi acele întrebări care te vor clarifica în privinţa aspectelor urmărite.**

**Alege-ţi ustensilele şi materialele adecvate.**

**Respectă normele de igiena muncii.**

**Fii organizat.**

j0089048Colegii vor urmări cu atenţie jocul , vor reţine aspectele pozitive şi negative ale acestuia

şi vor corecta, completa acolo unde este cazul.